

Lieferantenportal: Von der Bestellung bis zur Zahlung

Häufig gestellte Fragen (FAQs)



F: Warum verwendet TI ein neues Portal?

A: TI entwickelt ein integriertes Einkaufsportal, um Effizienz, Ausführung und Wachstum zu unterstützen. Das Portal wird es für Lieferanten effizienter machen, Geschäfte mit TI zu tätigen. Das Portal ist eine einfache Online-Möglichkeit, sich zu beteiligen, und bietet zudem mehr Sicherheit und Datenschutz.

F: Wie profitieren Lieferanten von der Nutzung des neuen Portals von TI?

A: Das Portal automatisiert manuelle Transaktionen zwischen Einkauf und Zahlung und reduziert manuelle Fehler durch eine bessere Konnektivität mit Lieferanten. Außerdem wird das Betrugsrisiko aufgrund der verbesserten Systemsicherheit gesenkt, was besonders wichtig ist, da Cyberkriminalität weltweit weiter eskaliert.

F: Wie wird das Portal die Art und Weise verändern, wie TI mit Lieferanten Geschäfte macht?

A: Das Portal automatisiert manuelle Prozesse sowohl für TI als auch für Lieferanten durch intelligente Workflows und ersetzt getrennte E-Mail-Kommunikation und SharePoint-Websites. In der aktuellen Phase 1 wird das Portal für die Onboarding und Wartung von Lieferanten in Betrieb genommen. Sobald 2024 und 2025 zusätzliche Funktionen verfügbar werden, werden Lieferanten das Portal für Beschaffungs- und Fakturierungsfunktionen nutzen, einschließlich der Möglichkeit, Liefertermine, Preise und Mengen zu bestätigen und zu aktualisieren.

F: Wann wird das Portal voll funktionsfähig sein?

A: Obgleich es einer Überarbeitung bedarf, gehen wir derzeit davon aus, dass die aktuelle Phase 1 noch vor Ende März 2024 umgesetzt wird. Weitere Implementierungen in der Folgephase werden in 2025 stattfinden. Erwarten Sie zusätzliche Mitteilungen über geplante Bereitstellungen, während wir diese Bemühungen durchführen.

Phase 1: Onboarding und Wartung von Lieferanten	Global	Phase 1
Phase 2: Beschaffung, eCatalog, Kreditorenbuchhaltung und Fakturierung	USA, Kanada, Mexiko	Phase 2
	EMEA	Phase 2
	Asien, Japan	Phase 3
Phase 3: Auftragsbestätigung und Zusammenarbeit (MRP)	Global	Phase 3

F: Müssen alle Lieferanten das Portal nutzen?

A: Ja. Alle Lieferanten müssen das Portal nutzen, sobald es verfügbar ist, um Geschäfte mit TI zu tätigen. Lieferanten müssen das Portal für die Pflege der Lieferantenstammdaten verwenden. Die folgenden

Informationen sind seitens des Lieferanten in Zukunft zu aktualisieren (jeweilige Ansprechpartner, Bankdaten, Firmenname, Änderungen der Rechtsform usw.).

F: Welche Maßnahmen müssen Lieferanten ergreifen, um auf das Portal zuzugreifen?

A: Lieferanten müssen Schulungen absolvieren, die die Registrierungsschritte sowie die grundlegende Nutzung des Portals durchlaufen. Dann können sie sich im Portal registrieren. Nach der Registrierung sollten Lieferanten bestätigen, dass alle Unternehmensinformationen korrekt sind.

F: Bietet das Portal Übersetzungen für andere Sprachen als Englisch an?

A: Das Portal bietet Übersetzungsunterstützung für sechs Sprachen, darunter Englisch, Französisch, Deutsch, Japanisch, vereinfachtes Chinesisch, und Spanisch. Diese Sprachen sind Teil der Phase 1-Implementierung. Zwei weitere Sprachen oder Dialekte, traditionelles Chinesisch und Koreanisch, werden zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar sein.

F: Können Lieferanten das Portal nutzen, um ihren Sicherheitszugriff zu verwalten?

A: Ja. Das Portal verfügt über Funktionen für Lieferanten, die Anmeldeinformationen sicher aktualisieren und den Portalzugriff für Teammitglieder hinzufügen oder ändern zu können, die in verschiedenen Funktionen in ihrem Unternehmen tätig sind. Die zwei-Faktor-Authentifizierung wird ebenfalls als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme aktiviert, um das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu minimieren.

F: Wird den Lieferanten die Nutzung des Portals in Rechnung gestellt?

A: Nein. Das Portal steht TI-Lieferanten kostenlos zur Verfügung.

F: Wird das Portal als Plattform für die Geschäftstätigkeit in Situationen genutzt, in denen Lieferanten TI für Dienstleistungen wie Materialrecycling, Rückgewinnung usw. bezahlen?

A: Ja, in einer zukünftigen Phase der Bereitstellung wird das Portal als Lösung für Lieferanten verwendet, um Gutschriften und Zahlungen an TI zu übermitteln. Prozesse, die derzeit für diese Aktivitäten verwendet werden, werden so lange fortgesetzt, bis die erforderliche Portalfunktionalität verfügbar ist.

F: Wie werden Rechnungen, die über Legal Tracker eingereicht werden, gehandhabt?

A: Dies hat keinen Einfluss auf den derzeit geltenden Legal Tracker-Prozess. Das Portal ist ein separates System und wird sich nicht auf die Prozesse der Rechtsabteilung von TI auswirken, die über Legal Tracker verwaltet werden.

F: Werden aktuelle e-Kataloge (Punch Out) innerhalb des SAP SRM-Systems von TI funktionieren?

A: Lieferantenkataloge bleiben wie in SAP und sind von dieser Phase 1-Bereitstellung nicht betroffen. Als Ergebnis für Phase II werden Kataloge nach Region in das Portal überführt. Mitteilungen über den Zeitpunkt für diese Änderung werden vor der Einführung der Phase II vorgelegt.

F: Wann wird das Portal verfügbar sein?

A: TI sendet eine Benachrichtigung, sobald das Portal in Betrieb ist.

F: Wann kann ich mich im Portal registrieren?

- A: Jeder Firma wurde ein Systemadministrator (SYS-Admin) zugewiesen, normalerweise ein Ansprechpartner für Debitoren. Sobald das Portal live ist, erhalten SYS-Administratoren außerdem eine separate E-Mail mit Anmeldeinformationen, die sie zum Abschluss der Registrierung auffordern.
- F: Ich dachte, ich wäre der SYS-Administrator, habe aber keine zusätzliche E-Mail mit Registrierungsdetails erhalten. Was soll ich tun?**
- A: Bitte kontaktieren Sie uns unter p2pauto_reply_ext@list.ti.com
- F: Wie kann ich auf Schulungen zugreifen?**
- A: Die Schulung ist abrufbar unter <https://www.ti.com/about-ti/suppliers/supplier-overview.html>.
- F: Wenn ich Fragen habe, an wen kann ich mich wenden, um weitere Informationen zu diesem Projekt zu erhalten?**
- A: Wenn Sie weitere Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit diesem Projekt haben, wenden Sie sich an Ihren TI-Vertreter. Wenn Sie Ihren TI-Vertreter nicht kennen, senden Sie eine Nachricht an: p2pauto_reply_ext@list.ti.com.